

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Gyurovski Péter András e.v. · peterprog.hu

Verzió: 2026.10 · Hatályos: 2026. szeptember 16-tól

Jogi információk

Általános Szerződési Feltételek

Jelen Általános Szerződési Feltételek az egyéni vállalkozóként működő Szolgáltató és ügyfelei (vállalkozások és magánszemélyek) között létrejövő IT-üzemeltetési, hálózati és IT-biztonsági szolgáltatások igénybevételének, valamint a honlapról ingyenesen letölthető digitális anyagok (dokumentum- és táblázatsablonok) rendelkezésre bocsátásának feltételeit tartalmazzák.

1. Szolgáltató adatai

Szolgáltató:	Gyurovski Péter András, egyéni vállalkozó
Nyilvántartási szám:	62185415
Adószám:	91973946-1-24
Székhely és levelezési cím:	5600 Békéscsaba, Bessenyei utca 34/1.
Nyilvántartást vezető szerv:	Belügyminisztérium, Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkárság (egyéni vállalkozók nyilvántartása); a nyilvántartás elérhető: nyilvantarto.hu
E-mail:	peter@peterprog.hu
Telefon:	+36 30 853 9990
Honlap:	https://peterprog.hu
Adózási forma:	alanyi adómentes egyéni vállalkozás (AAM)
Tárhelyszolgáltató:	Cweb.hu Informatikai Kft. (1173 Budapest, Borsó utca 12-32. C. lház. 1. em. 2.; adószám: 32666032-1-42; e-mail: info@cweb.hu ; web: https://cweb.hu)

Szolgáltató egyéni vállalkozóként végzi tevékenységét. Jelen ÁSZF a Szolgáltató és megrendelői (vállalkozások és fogyasztók) közötti, informatikai szolgáltatásokra, valamint a honlapról ingyenesen letölthető digitális anyagokra vonatkozó általános feltételeket rögzíti. A Szolgáltató alanyi adómentes (AAM) vállalkozó, így az általa kiállított számlák általános forgalmi adót (áfát) nem tartalmaznak; a honlapon feltüntetett árak a fizetendő végösszegek.

2. Fogalmak

Ügyfél: a természetes vagy jogi személy, aki a Szolgáltató szolgáltatásait igénybe veszi vagy a honlapról digitális anyagot tölt le.

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Szerződés: a Szolgáltató és Ügyfél között létrejövő, konkrét feladatokra vonatkozó egyedi megállapodás (ajánlat + elfogadás).

Digitális anyag: a honlapról ingyenesen, e-mail-cím megadása ellenében letölthető, elektronikus formában (ZIP állományban, azon belül XLSX és DOCX fájlokban, illetve önálló XLSX fájlként) átadott dokumentum- és táblázatsablon. Az elérhető anyagok mindenkor köre a honlap letöltőoldalán található; jelenleg: hálózati nyilvántartó táblák, IT-infrastruktúra audit értékelő lap és akcióterv, valamint Wi-Fi dokumentációs sablon.

Letöltőoldal: a Szolgáltató honlapján (peterprog.hu/kkv-biztonsagi-csomag) elérhető felület, amelyen keresztül a digitális anyagok e-mail-cím megadása ellenében, ingyenesen letölthetők.

3. A szolgáltatások és termékek köre

A Szolgáltató főbb tevékenységei különösen az alábbiak:

- IT-üzemeltetés: munkaállomások, szerverek, hálózati eszközök felügyelete, karbantartása, hibaelhárítás, dokumentáció.
- Hálózat és Wi-Fi: tervezés, kiépítés, konfigurálás, diagnosztika, hibakeresés irodai, otthoni és ipari környezetben.
- Hálózati és gyengeáramú kivitelezés: strukturált kábelezés, patch panelek, rack szekrények, eszközök szakszerű bekötése.
- IT-biztonság: mentési stratégia, alapvédelem (tűzfal, végpontvédelem), audit, felhasználói oktatás.
- Ingyenes digitális anyagok: hálózati nyilvántartó táblák, IT-infrastruktúra audit értékelő lap és akcióterv sablon, valamint Wi-Fi dokumentációs sablon (AP- és csatornanyilvántartó, SSID- és VLAN-sablon), amelyek a honlap letöltőoldaláról, e-mail-cím megadása ellenében, díjmentesen letölthetők. Az elérhető anyagok köre változhat; a mindenkori lista a letöltőoldalon érhető el.
- Okosotthon- és fűtésszabályozó rendszerek telepítése: Honeywell evohome és hasonló rendszerek helyszíni felmérése, tervezése, telepítése és beüzemelése kivitelezési (telepítési) szolgáltatásként.
- Wi-Fi terv alaprajzból: helyszíni kiszállás nélkül, az Ügyfél által megküldött alaprajz alapján, licencelt tervezőszoftverrel készített prediktív Wi-Fi lefedettségi terv, az 5/C. pont szerint.
- Konzultáció: IT- és kiberbiztonsági tanácsadás óradíjas formában, előzetes egyeztetés alapján.
- Havidíjas IT-szolgáltatási csomagok (Alap, Normál, Prémium): rendszeres, havidíjas IT-üzemeltetési és -felügyeleti szolgáltatás vállalkozások részére, az 5/A. pont szerint. A honlapon nem meghirdetett, kizárólag kérésre, egyedi ajánlat alapján köthető szolgáltatás; részletek az egyedi szerződésben.
- Otthoni ügyfelek esetén a szolgáltatások részletes listáját és aktuális díjait a magánügyfeleknek szóló aloldal tartalmazza (Otthoni IT és Wi-Fi).

A szolgáltatások esetén a konkrét feladatok, szolgáltatási szintek és határidők minden esetben az egyedi ajánlatban vagy szerződésben kerülnek rögzítésre. A digitális anyagok pontos tartalmát és terjedelmét a honlap letöltőoldala tartalmazza.

4. Szerződéskötés szolgáltatás igénybevétele esetén

Ügyfél a honlapon található kapcsolatfelvételi űrlapon, e-mailben vagy telefonon kérhet ajánlatot. A Szolgáltató írásos ajánlatot küld, amely tartalmazza a feladat rövid leírását, a díjazást, valamint a teljesítés és fizetés módját.

A szerződés akkor jön létre, amikor Ügyfél az ajánlatot írásban elfogadja (e-mailes visszaigazolással vagy aláírt szerződéssel), és ezt a Szolgáltató visszaigazolja. A Szolgáltató fenntartja a jogot az ajánlat indokolás nélküli elutasítására.

5. Digitális anyag letöltése

A digitális anyagok letöltése az alábbi lépésekből áll:

- Ügyfél a honlap letöltőoldalán kiválasztja a kívánt dokumentumcsomagot.

- Ügyfél megadja az e-mail-címét, és jelölőnégyzettel tudomásul veszi az adatkezelési tájékoztatást. Számlázási adat megadására nincs szükség, fizetési kötelezettség nem keletkezik.
- Ügyfél ezt követően a letöltés gombra kattintva hozzáfér a dokumentumcsomaghoz.
- A megadott e-mail-cím kezelésére az [Adatkezelési tájékoztató](#) az irányadó; a marketingcélú megkeresésre való feliratkozás külön, önkéntes jelölőnégyzettel történik, és bármikor visszavonható.

A jogviszony jellege. A digitális anyagok ingyenesen, ellenérték megfizetése nélkül tölthetők le; a letöltés Ügyfél számára fizetési kötelezettséget nem keletkeztet. Ügyfél az e-mail-címe megadásával a jelen ÁSZF és az Adatkezelési tájékoztató szerinti feltételeket elfogadja. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az anyagok elérhetőségét, tartalmát vagy a letöltés feltételeit bármikor módosítsa vagy megszüntesse; ez a már letöltött anyagok használatát nem érinti. A honlap magyar nyelven működik.

5/A. Havidíjas IT-szolgáltatási csomagok (managed service)

A Szolgáltató rendszeres, havidíjas IT-üzemeltetési és -felügyeleti csomagokat (a továbbiakban: Szolgáltatási Csomag) **kizárólag kérésre, egyedi ajánlat alapján** köt; ezeket a honlapon nem hirdeti. A csomagok jellemzően **vállalkozások (B2B)** részére szólnak, és tartós, folyamatos jogviszonyt hoznak létre. Az elérhető csomagok: Alap, Normál és Prémium; pontos tartalmuk és aktuális feltételeik az egyedi ajánlatban és szerződésben szerepelnek.

(1) A csomagok tartalma és korlátai. Az egyes csomagok által lefedett szolgáltatások (pl. távsegítség, munkaállomás- és nyomtatófelügyelet, hálózat- és tűzfal-felügyelet, mentési stratégia, Office 365 / Google Workspace kezelés, szerver/NAS/PLC felügyelet, IT/OT szegmentálás, negyedéves IT-átvilágítás) a kiválasztott csomagtól függenek. A csomagok **nem tartalmazzák** – eltérő írásos megállapodás hiányában – a hardvereszközök, a harmadik felek szoftvereinek és licenceinek, valamint a felhős tárhely/biztonsági mentés előfizetéseinek díját; ezeket Ügyfél viseli.

Egyedi ajánlat és felmérés. A havidíj minden esetben egyedi felmérés alapján, az egyedi ajánlatban és szerződésben kerül rögzítésre; mértékét befolyásolja a munkaállomások és eszközök száma, a szerver/NAS/PLC megléte, valamint a telephelyek száma. A felmérés ingyenes és nem jár kötelezettséggel. Eseti, szerződés nélküli munka óradíjas alapon is kérhető.

(2) Szerződés létrejötte, időtartama. A Szolgáltatási Csomagra vonatkozó szerződés az egyedi ajánlat írásos elfogadásával vagy a szolgáltatási szerződés aláírásával jön létre. A szerződés – eltérő megállapodás hiányában – határozatlan időre szól, és naptári hónapokra (havi elszámolással) teljesül. A szolgáltatás a szerződésben rögzített kezdőnaptól indul.

(3) Felmondás. A határozatlan idejű szerződést bármelyik fél indokolás nélkül, írásban, **30 napos felmondási idővel** a hónap végére mondhatja fel. A Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha Ügyfél a díjfizetéssel a fizetési határidőt követő 15 napon túl is késedelembe marad, vagy súlyosan megszegi együttműködési kötelezettségét (pl. a szükséges hozzáférések tartós megtagadása). A felmondás a már teljesített időszak díját nem érinti.

(4) Díjfizetés és díjmódosítás. A havidíj havonta előre esedékes, banki átutalással, a számlán megjelölt határidővel. A Szolgáltató alanyi adómentes (AAM). A Szolgáltató jogosult a havidíjat évente egyszer, legfeljebb a KSH által közzétett előző évi fogyasztói árindex mértékével, valamint a szolgáltatási kör Ügyféllel egyeztetett bővülése esetén módosítani; a módosításról a hatálybalépést megelőzően legalább 30 nappal írásban értesíti Ügyfelet. Ha Ügyfél a módosítást nem fogadja el, a (3) pont szerinti felmondási idővel felmondhatja a szerződést.

(5) Rendelkezésre állás és reagálási idők (SLA). A távsegítség (helpdesk) jellemzően munkanapokon, munkaidőben (H-P 9:00–17:00) érhető el. Az egyes csomagokhoz tartozó konkrét

reagálási és (ahol értelmezhető) helyreállítási idők, valamint a helyszíni kiszállás feltételei az egyedi szerződés mellékletében kerülnek rögzítésre. A „prioritásos reagálás” a Prémium csomagban a többi csomaghoz képest rövidebb, szerződésben rögzített reagálási időt jelent. A Szolgáltató a reagálási időt a hozzá beérkezett, érvényes bejelentéstől számítja.

(6) Ügyfél közreműködési kötelezettsége. Ügyfél köteles biztosítani a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges hozzáféréseket, jogosultságokat, kapcsolattartót, valamint a jogtisztta szoftverkörnyezetet. A Szolgáltató nem felel azokért a hibákért vagy károkért, amelyek abból erednek, hogy Ügyfél a szükséges közreműködést, hozzáférést vagy információt nem, késve vagy hibásan biztosítja.

Kiberbiztonsági felkészítés és gap-elemzés. A csomagokban szereplő kiberbiztonsági felkészítés, gap-elemzés és kapcsolódó tanácsadás **felkészülést támogató szolgáltatás**, amely segíti Ügyfelet a megfelelés felé vezető úton. A Szolgáltató **nem garantálja** a NIS2 vagy bármely más jogszabályi/hatósági megfelelés elérését, a kiberbiztonsági audit sikeres teljesítését, illetve a hatósági bírság elkerülését; ezek a szolgáltatás eredménykövetelmének nem képezik tárgyát. A megfelelés végső megítélése a hatáskörrel rendelkező hatóság, illetve auditor feladata.

(7) Harmadik felek szolgáltatásai és adatfeldolgozás. A szolgáltatás során a Szolgáltató harmadik felek eszközeit és szolgáltatásait (pl. Microsoft 365, Google Workspace, felhős biztonsági mentés, távoli elérést biztosító eszköz) is használhatja, ezek saját feltételei az adott szolgáltatóra irányadók. Amennyiben a Szolgáltató Ügyfél rendszereinek üzemeltetése során Ügyfél által kezelt személyes adatokhoz fér hozzá, e tekintetben **adatfeldolgozóként** jár el; az adatkezelés részleteit külön, a GDPR 28. cikke szerinti adatfeldolgozói megállapodás és az Adatkezelési tájékoztató rögzíti.

(8) Fogyasztói rendelkezések. A csomagok elsődlegesen vállalkozások részére szólnak. Amennyiben kivételesen fogyasztó (magánszemély) köt havidíjas szerződést, a fogyasztói elállási/felmondási jogra a 10. pont és a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet folyamatos szolgáltatásra vonatkozó szabályai irányadók (ideértve, hogy a 14 napon belül megkezdett szolgáltatás esetén a fogyasztó az addig arányosan teljesített szolgáltatás díját megfizeti).

5/B. Okosotthon- és fűtésszabályozás-telepítési (kivitelezési) szolgáltatás

A Szolgáltató okosotthon- és fűtésszabályozó rendszerek (különösen Honeywell evohome) helyszíni felmérését, megtervezését, telepítését, beüzemelését és a kapcsolódó beállítások elvégzését vállalja, mint kivitelezési (telepítési) szolgáltatást. A Szolgáltató ezen szolgáltatás keretében nem üzemeltet webáruházat, és nem értékesít terméket távértékesítés útján.

A termék beszerzése. A telepítendő rendszer eszközeit (vezérlő, termosztátok, szelepfek, relémodul stb.) a Megrendelő szerzi be, saját nevére kiállított számla ellenében. A Szolgáltató a megfelelő eszközök kiválasztásában és beszerzésében közreműködhet (pl. javaslattal, kedvezmény közvetítésével), de a termék eladójának a terméket számlázó kereskedő, illetve gyártó minősül, nem a Szolgáltató.

Ennek megfelelően a termékre vonatkozó kötelező jótállást, kellék- és termékszavatosságot a termék eladója (kereskedő), illetve gyártója biztosítja, és az ezzel kapcsolatos igényeket a Megrendelő közvetlenül velük szemben érvényesítheti. A Szolgáltató a garanciális ügyintézésben – külön megállapodás szerint – segítséget nyújthat, de a termék hibájáért a termék eladójaként nem felel.

A Szolgáltató felelőssége. A Szolgáltató a saját maga által elvégzett telepítési és beüzemelési munka szakszerűségéért felel. Amennyiben a rendszer hibája bizonyítottan a Szolgáltató által végzett szakszerűtlen telepítésből vagy beüzemelésből ered, a Szolgáltató azt – a vonatkozó jogszabályok szerint – kijavítja, vagy a hibás munkarészt újra elvégzi. A Szolgáltató nem felel az olyan hibákért, amelyek a termék gyári hibájából, a Megrendelő által biztosított nem megfelelő

körülményekből (pl. alkalmatlan fűtési rendszer, hiányos hálózati/elektromos adottság), vagy a rendszer rendeltetésellenes használatából, illetéktelen beavatkozásából erednek.

A szerződés létrejötte, egyedi megállapodás. A telepítési szolgáltatás minden esetben egyedi, helyszíni felmérést követően, a Megrendelővel kötött egyedi megállapodás alapján jön létre. A felmérés alapján a Szolgáltató tájékoztatást ad a javasolt rendszerről, a várható munkadíjról és a teljesítés feltételeiről. A szolgáltatásra vonatkozó megrendelés a Felek kifejezett egyeztetése (írásbeli vagy e-mailes visszaigazolása) alapján válik kötelezővé.

Fogyasztói tájékoztatás - elállás telepítési szolgáltatás esetén. Amennyiben a Megrendelő fogyasztónak minősül, és a megállapodás a Szolgáltató és a fogyasztó egyidejű fizikai jelenléte nélkül (pl. telefonon, e-mailben) jön létre, a fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerint főszabály szerint 14 napos, indokolás nélküli elállási jog illeti meg a szolgáltatásra. A fogyasztó kifejezett, előzetes kérésére a Szolgáltató a 14 napos elállási határidőn belül is megkezdheti a teljesítést; ebben az esetben a fogyasztó tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után az elállási jogát elveszíti, a már arányosan teljesített szolgáltatás díját pedig elállás esetén is köteles megfizetni.

5/C. Wi-Fi terv alaprajzból (távoli tervezési szolgáltatás)

A Szolgáltató az Ügyfél által megküldött alaprajz és a megadott épületadatok (falak anyaga, belmagasság, akadályok, felhasználási cél, eszközszám) alapján, licencelt tervezőszoftverrel prediktív Wi-Fi lefedettségi tervet készít. A terv tartalmazza a javasolt hozzáférési pontok (AP) pozícióját, a lefedettségi térképet, a csatornatervet és a kábelezési pontokat, és PDF formátumban kerül átadásra. A szolgáltatás helyszíni kiszállás nélkül, gyártófüggetlenül történik.

Csomagok és díjak. A csomagok terjedelme és fix díja:

- **Alap:** 1 szint, 800 m²-ig, irodai környezet. Teljes terv PDF-ben, 1 kör módosítás, 5 munkanap. Díj: 69.900 Ft.
- **Alap, bevezető:** 1 szint, 600 m²-ig, irodai környezet; az Alap tartalmával azonos. Díj: 49.900 Ft. A bevezető ár korlátozott számú, a honlapon feltüntetett első megrendelésekre érvényes; ellenértékként az Ügyfél rövid írásos véleményt ad, és hozzájárul egy anonimizált mintaoldal referenciacélú bemutatásához. E hozzájárulás a bevezető csomag részét képező ellenszolgáltatás, önkéntes hozzájárulásnak nem minősül, és a megrendeléssel egyidejűleg jön létre.
- **Bővített:** 2-3 szint vagy 800-2500 m², vegyes környezet. Szintenkénti terv és térkép, 1 kör módosítás, 5-8 munkanap. Díj: 129.900 Ft.
- **Ipari környezet, csarnok, raktár, magasállvány:** fémes környezet, nagy légtér vagy roaming igény esetén a Szolgáltató előre fix árat nem ad; az alaprajz alapján, rövid egyeztetés után egyedi ajánlatot készít.

A díjak alanyi adómentes végösszegek. A csomagba tartozó egy kör módosítás a bemenő adatok (alaprajz, felhasználási cél, eszközszám) változása esetén vehető igénybe, a terv átadásától számított 30 napon belül. További módosítási kör a 4.2 pont szerinti „Hálózat és rendszer” óradíjjal rendelhető.

A szerződés létrejötte és a teljesítés.

- Az Ügyfél az alaprajzot és az épületadatokat e-mailben küldi meg. A Szolgáltató egy munkanapon belül írásban visszajelez a javasolt csomagról, a díjról és a várható átfutási időről; ez a Szolgáltató ajánlata.
- A szerződés az ajánlat Ügyfél általi írásbeli (e-mailes) elfogadásával jön létre. A Szolgáltató a díjról számlát állít ki; a díj a munka megkezdése előtt, banki átutalással esedékes.

- Az átfutási idő a díj jóváírásától és a teljes körű bemenő adatok rendelkezésre állásától számít. Hiányos vagy pontatlan alaprajz esetén a Szolgáltató a hiányzó adatokat bekéri; az átfutási idő ennek pótlásáig szünetel.
- A teljesítés a terv PDF formátumban történő elektronikus átadásával valósul meg.

A terv jellege és a felelősség korlátai.

- A terv szimulációs modellen alapul, nem helyszíni mérésen. Pontossága az Ügyfél által megadott alaprajz, anyagadatok és környezeti információk pontosságától függ. Az Ügyfél felelős a megküldött adatok helyességéért.
- A tényleges rádiófrekvenciás környezet (szomszédos hálózatok, mozgó fémtömegek, bútorzat, épületszerkezeti eltérések, a beépített eszközök konkrét típusa) a valós lefedettséget befolyásolhatja. A Szolgáltató a terv szerinti eredmény tényleges eléréséért, valamint a kivitelezés minőségéért nem felel, ha azt nem ő végzi.
- A tervezett rendszer üzembe helyezése után a valós lefedettség ellenőrzésére a Szolgáltató 4.3 pont szerinti Wi-Fi utóellenőrzés szolgáltatása vehető igénybe.
- A tervre a 8. pont szerinti kellékszavatosság vonatkozik: a Szolgáltató hibásan teljesít, ha a terv nem a megküldött alaprajzon alapul, nem tartalmazza a csomagban vállalt elemeket, vagy nyilvánvaló tervezési hibát tartalmaz.

Felhasználási jog. Az Ügyfél a tervet saját céljaira, ideértve a kivitelezés más szolgáltatóval történő megrendelését is, időbeli korlátozás nélkül felhasználhatja. A terv továbbértékesítése, más ingatlanra történő felhasználása vagy nyilvános közzététele nem engedélyezett. A 14. pont szerinti szerzői jogi rendelkezések a tervezési módszertanra és a sablonelemekre vonatkoznak.

Fogyasztói tájékoztatás - elállás. A Wi-Fi terv alaprajzból szolgáltatás, nem digitális tartalom: egyedi tervezési munka eredménye, ezért rá a 10. pont szolgáltatásokra vonatkozó szabályai irányadók. Ha a Megrendelő fogyasztó, a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat. Mivel a szolgáltatás teljesítése jellemzően a 14 napon belül megkezdődik, a Szolgáltató a munkát csak akkor kezdi meg az elállási határidő lejártá előtt, ha a fogyasztó ezt az ajánlat elfogadásakor kifejezetten, írásban kéri, és egyidejűleg tudomásul veszi, hogy elállás esetén az addig arányosan teljesített szolgáltatás díját meg kell fizetnie, a terv átadása után pedig az elállási jogát elveszíti. E nyilatkozat hiányában a Szolgáltató a munkát a 15. napon kezdi meg, és az átfutási idő ettől számít.

6. Díjazás és fizetési feltételek

- A szolgáltatások ellenértéke óradíj, projekt-díj vagy átalánydíj formájában kerül meghatározásra.
- A szolgáltatások díját a Szolgáltató számla ellenében, banki átutalással kéri megfizetni az egyedi szerződésben vagy számlán meghatározott határidővel.
- A honlapon elérhető digitális anyagok letöltése ingyenes; azokért a Szolgáltató ellenértéket nem számít fel, és online fizetési lehetőséget nem üzemeltet.
- A Szolgáltató alanyi adómentes (AAM), ezért a feltüntetett árak a fizetendő végösszegek, és a kiállított számla áfát nem tartalmaz.
- Késedelmes fizetés esetén (átutalásos szolgáltatási díjknál) a Szolgáltató jogosult késedelmi kamatot felszámítani, illetve a szolgáltatás nyújtását felfüggeszteni.

7. Teljesítés és együttműködés

Szolgáltatások esetén Ügyfél köteles biztosítani minden olyan információt, hozzáférést és technikai feltételt, amely a szolgáltatás elvégzéséhez szükséges (pl. jogosultságok, kapcsolattartó).

Digitális anyag esetén a hozzáférés az e-mail-cím megadását követően, a letöltőoldalon azonnal biztosított. Amennyiben Ügyfél a letöltés során technikai problémát tapasztal, e-mailben jogosult kérni a letöltési lehetőség ismételt biztosítását.

A digitális anyag működése, kompatibilitása és műszaki védelme. A digitális anyag tömörített (ZIP) állományban, azon belül XLSX és DOCX formátumú dokumentumokként, egyes anyagok esetében pedig önálló XLSX fájlként kerül átadásra. A használatához internetkapcsolat (a letöltéshez), ZIP-csomag esetén ZIP-kibontásra alkalmas program, valamint XLSX és DOCX formátumot kezelő táblázatkezelő, illetve szövegszerkesztő szükséges. A táblázatok képleteket tartalmaznak, amelyek kiszámításához a táblázatkezelő szokásos működése elegendő. A fájlok Windows, macOS és Linux környezetben egyaránt megnyithatók a szokásos irodai szoftverekkel (pl. Microsoft Excel és Word, LibreOffice Calc és Writer, Google Táblázatok és Dokumentumok), és nem igényelnek külön telepítést vagy online szolgáltatáshoz való csatlakozást. A dokumentumok nem tartalmaznak futtatható állományt vagy makrót. Az anyag nem tartalmaz másolásvédelmet, jelszavas zárolást vagy digitális jogkezelési (DRM) megoldást. A dokumentumok a letöltést követően szerkeszthetők, és a 14. pont szerinti felhasználási korlátok között az Ügyfél saját szervezetében szabadon testre szabhatók.

A Szolgáltató a munkát szakmai gondossággal végzi, ugyanakkor nem vállal garanciát a folyamatos, hibamentes működésre, különösen olyan hibák esetén, amelyek harmadik felek (szoftvergyártók, internetszolgáltatók, korábban kialakított rendszerek) hiányosságaiból erednek. A digitális anyagok (sablonok) általános jellegűek; az adott szervezethez igazításuk és jogszerű alkalmazásuk Ügyfél, illetve szakértője feladata.

Verzió és naprakészség. A digitális anyag a letöltés időpontjában hatályos jogszabályi és szakmai környezetet tükrözi, amelyet a termék és a dokumentumok verziószámmal és dátummal jelölnek. A jogszabályok, hatósági elvárások vagy szabványok későbbi változásainak követése, valamint a dokumentumok naprakészen tartása az Ügyfél, illetve szakértője felelőssége, az alábbi bekezdések szerinti eltérésekkel.

Fogyasztóval kötött szerződés esetén a Szolgáltatót a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet szerinti frissítési kötelezettség terheli: a Szolgáltató tájékoztatja a fogyasztót a digitális tartalom szerződésszerűségének fenntartásához szükséges frissítésekről (ideértve a biztonsági frissítéseket is), és azokat a jogszabályban meghatározott ideig elérhetővé teszi. E jogszabályi kötelezettségtől a fogyasztó hátrányára eltérő kikötés semmis. Ezen túlmenően, általános tartalmi vagy jogszabálykövetési frissítést a Szolgáltató csak akkor vállal, ha ezt az adott termék leírása kifejezetten tartalmazza.

Vállalkozás (B2B) Ügyfél esetén a Szolgáltató frissítést nem vállal, kivéve, ha ezt az adott termék leírása kifejezetten tartalmazza. A dokumentumok jogszabályi naprakészen tartása a letöltést követően az Ügyfél felelőssége.

8. Kellékszavatosság, hibás teljesítés

A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a digitális anyag a rendelkezésre bocsátás időpontjában nem felel meg az anyag honlapon közzétett leírásának, valamint az alkalmazandó jogszabályokban meghatározott követelményeknek. A digitális anyagnak meg kell felelnie különösen a leírásban szereplő tartalomnak, mennyiségnek és formátumnak, a leírt funkcionalitásnak, valamint a 7. pontban rögzített kompatibilitási és interoperabilitási jellemzőknek, továbbá hozzáférhetőnek (letölthetőnek) és olvashatónak (sértetlennek) kell lennie. Fogyasztóval kötött szerződés esetén a hibás teljesítés megítélésére a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet rendelkezései irányadók – e rendelet hatálya kiterjed arra az esetre is, amikor a fogyasztó ellenszolgáltatás helyett személyes adatot (e-mail-címet) szolgáltat –, és e rendelkezésektől a fogyasztó hátrányára eltérni nem lehet; egyéb esetben a Polgári Törvénykönyv kellékszavatossági szabályai alkalmazandók.

Mire nem terjed ki a szavatosság? A digitális anyagok általános, nem szervezetre szabott dokumentumsablonok, nem pedig egyedi megfelelőségi vagy jogi szakvélemények. **A szavatosság nem terjed ki** arra, hogy az Ügyfél az anyag felhasználásával elnyeri-e a NIS2 vagy bármely más hatósági/jogszabályi megfelelést, sikeresen teljesíti-e a kiberbiztonsági auditot, illetve elkerüli-e az esetleges hatósági bírságot – ezek a anyag szavatosságának nem képezik tárgyát.

Fogyasztó esetén: a fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el. A fogyasztó elsősorban – választása szerint – a hiba kijavítását (pl. javított vagy hibátlan fájl, újra biztosított letöltés) kérheti; ha erre nincs mód, vagy az a Szolgáltatónak aránytalan terhet jelentene, a fogyasztó arányos díjcsökkentés (árleszállítás) vagy – jelentős hiba esetén – a szerződéstől való elállás igényével élhet. A teljesítést követő egy éven belül felismert hiba esetén a hibás teljesítést vélelmezni kell. Fogyasztóval szemben a kellékszavatosság jogszabályi szabályaitól a fogyasztó hátrányára eltérni nem lehet.

Vállalkozás (B2B) esetén: nem fogyasztónak minősülő Ügyfél (pl. cég) esetén a kellékszavatossági igény a teljesítéstől számított egy év alatt évül el. A digitális anyag ingyenes jellegére tekintettel a Szolgáltató a vállalkozásnak minősülő Ügyféllel szemben kellékszavatossági felelősségét a Ptk. diszpozitív szabályai alapján, a kötelező jogszabályi rendelkezések keretei között korlátozza: hibás (sérült, hiányos vagy nem olvasható) fájl esetén a Szolgáltató elsősorban a fájl sértetlen pótlására (kijavítására, újraküldésére) köteles; ha ez nem lehetséges vagy nem vezet eredményre, az Ügyfelet a Ptk. szerinti további kellékszavatossági jogok (árleszállítás, elállás) illetik meg. E korlátozás nem terjed ki a szándékosan okozott szerződésszegésre, továbbá nem alkalmazandó annyiban, amennyiben kógens jogszabályi rendelkezésbe ütközne. A Szolgáltató önkéntes jótállást (garanciát) nem vállal.

9. Felelősségkorlátozás

Fogyasztó Ügyfél esetén a jelen pontban szereplő felelősségkorlátozások nem érintik a fogyasztót kötelező jogszabály alapján megillető jogokat, így különösen a hibás teljesítéshez kapcsolódó kellékszavatossági igényeket, a digitális tartalom szerződésszerűvé tételére, az arányos árleszállításra és a szerződés megszüntetésére vonatkozó jogokat, valamint a jogszabály szerint érvényesíthető kártérítési igényeket. Az alábbi korlátozások fogyasztóval szemben csak annyiban alkalmazandók, amennyiben azt a kötelező jogszabályi rendelkezések lehetővé teszik.

- Nem fogyasztónak minősülő (vállalkozás) Ügyféllel szemben a Szolgáltató kártérítési felelőssége a kötelező jogszabályi rendelkezések keretei között korlátozott. A jelen pont szerinti korlátozások nem terjednek ki a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségre (Ptk. 6:152. §).
- A Szolgáltató nem felel olyan hibákért, amelyek Ügyfél vagy harmadik fél beavatkozására, illetve külső szolgáltatók (áram, internet, hosting, fizetési szolgáltató stb.) meghibásodására vezethetők vissza.
- A digitális anyagok általános sablonok, amelyek nem helyettesítik a jogi vagy IT-biztonsági szakértői tanácsadást. A Szolgáltató nem felel azért, ahogyan az Ügyfél a sablonokat a saját szervezetében kitölti, módosítja vagy alkalmazza.
- A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Ügyfelet érintő hatósági bírságért, szankcióért vagy auditeredményért, amely a NIS2 vagy más jogszabályi megfelelés elmaradásából ered, tekintettel arra, hogy az anyag ilyen eredményt nem is ígér.
- A digitális anyagokat a Szolgáltató ingyenesen, ellenérték nélkül bocsátja rendelkezésre. Nem fogyasztónak minősülő Ügyféllel szemben – a kötelező jogszabályi rendelkezések korlátai között,

továbbá a szándékosan okozott, illetve az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegés kivételével – a Szolgáltató az ingyenes digitális anyagok felhasználásából eredő károkért való felelősségét kizárja.

- Nem fogyasztónak minősülő Ügyféllel szemben a Szolgáltató – a fenti kivételekkel – nem felel az elmaradt haszonért és a következménykárokért, ide nem értve azt a kárt, amelyet az Ügyfél a Ptk. 6:143. § (2) bekezdése szerint a szerződéskötéskor mint a szerződésszegés lehetséges következményét előre láthatóvá tett.
- Havidíjas IT-szolgáltatás (managed service) esetén a Szolgáltató a munkát szakmai gondossággal végzi, de nem vállal garanciát a folyamatos, hibamentes üzemre, a 100%-os rendelkezésre állásra vagy az adatvesztés teljes kizárására; Ügyfél felelőssége a saját, független biztonsági mentések megléte. Vállalkozás (B2B) Ügyfél esetén a Szolgáltató havidíjas szolgáltatásból eredő kártérítési felelőssége – a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegés kivételével, és csak annyiban, amennyiben ez kógens jogszabályi rendelkezésbe nem ütközik – eseményenként legfeljebb az érintett szolgáltatás utolsó három havi díjának összegéig terjed. A felek rögzítik, hogy a szolgáltatási díjak mértéke e kockázatmegosztásra tekintettel került megállapításra.

10. Fogyasztói elállási jog

A fogyasztót a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján főszabály szerint 14 napos elállási jog illeti meg.

Ingyenes digitális anyagok esetén Ügyfél ellenértéket nem fizet, így a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti, a kifizetett összeg visszatérítésére irányuló elállási jog fogalmilag nem értelmezhető: nincs olyan vételár, amelynek visszatérítése kérhető lenne.

Ügyfél a letöltött anyagok használatával bármikor, indokolás és következmény nélkül felhagyhat, és az [Adatkezelési tájékoztató](#) szerint bármikor kérheti a megadott e-mail-címének törlését, illetve a hozzájárulása visszavonását. Ez nem érinti az Ügyfél 8. pont szerinti kötelezettségi jogait, ha a letöltött anyag hibás.

Szolgáltatások esetén: ha a Szolgáltató a fogyasztó kifejezett kérésére az elállási határidő alatt megkezdte a teljesítést, a fogyasztó elállás esetén köteles a már elvégzett szolgáltatás időarányos díját megfizetni. A szolgáltatás teljes egészében történő teljesítését követően az elállási jog megszűnik. A Wi-Fi terv alaprajzból szolgáltatásra az 5/C. pont különös rendelkezései is irányadók. Otthoni (fogyasztói) ügyfelek esetén az elállási jog gyakorlása során a mindenkor hatályos jogszabályok az irányadók.

11. Adatkezelés és titoktartás

A Szolgáltató az Ügyfél rendszereiben és dokumentumaiban megismert adatokat bizalmasan kezeli, azokat harmadik személynek csak jogszabályi kötelezés alapján adja át.

A letöltőoldalon megadott e-mail-címet a Szolgáltató a letöltés biztosítása, valamint – külön, önkéntes hozzájárulás esetén – marketingcélú megkeresés céljából kezeli. A letöltéshez számlázási adat megadása nem szükséges; a Szolgáltató a honlapon bankkártyás fizetést nem fogad el, ilyen adatokat nem kezel és fizetési szolgáltatónak nem továbbít.

A személyes adatok kezelésének részletes szabályait a Szolgáltató külön [Adatkezelési tájékoztatója](#) tartalmazza, amely a honlapon elérhető.

12. Panaszkezelés és fogyasztóvédelem

Ügyfél panaszát elsősorban e-mailben (peter@peterprog.hu) vagy írásban jogosult bejelenteni. A Szolgáltató a panaszra legkésőbb 30 napon belül írásban válaszol.

Fogyasztói jogvita esetén Ügyfél a lakóhelye szerint illetékes békéltető testülethez, valamint a területileg illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz (vármegyei kormányhivatal) fordulhat. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Testület: Békés Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefon: +36 66 324-976

E-mail: bekeltetes@bmkik.hu

Web: <https://www.bmkik.hu>

A békéltető testületi eljárás megindításának feltétele, hogy a fogyasztó a Szolgáltatóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a Szolgáltató közötti, a termék minőségével, a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése.

A fogyasztó a békéltető testületi eljárás mellett bírósághoz is fordulhat. A Szolgáltató a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettségének eleget tesz.

13. Vis maior

Vis maiornak minősül minden olyan, a felek érdekkörén kívül eső, előre nem látható és elháríthatatlan esemény, amely akadályozza a szerződés teljesítését (pl. természeti katasztrófa, háború, áram- vagy internetszolgáltatás-kimaradás, beszállítói hiba, alkatrész- vagy eszközhiány). Ilyen esetben a felek egyeztetnek az új határidőkről, kártérítési igény csak a jogszabályokban meghatározott esetekben érvényesíthető.

14. Szerzői jogok és felhasználás

A Szolgáltató által készített szoftverek, szkriptek, konfigurációk, dokumentációk és digitális anyagok (dokumentum- és szabályzatsablonok) szerzői joga a Szolgáltatót illeti meg, kivéve, ha az egyedi szerződés másként rendelkezik.

A letöltött digitális anyagokat Ügyfél a saját szervezetén belül, a megfelelőségi céljaira jogosult felhasználni és testre szabni. Az anyagokat vagy azok lényegében változatlan formáját Ügyfél harmadik félnek nem értékesítheti, nem adhatja tovább, nyilvánosan nem teszi hozzáférhetővé, és viszonteladás céljából nem használhatja.

15. ÁSZF módosítása

Ingyenes digitális anyag letöltése esetén: a letöltésre a letöltés időpontjában hatályos ÁSZF az irányadó. Az ÁSZF későbbi módosítása a már letöltött anyagok használatát nem érinti.

Folyamatos (havidíjas) szerződés esetén: a Szolgáltató az ÁSZF-et akkor módosíthatja, ha azt jogszabályváltozás, hatósági döntés, a szolgáltatás technikai feltételeinek változása, a Szolgáltató alvállalkozói vagy beszállítói körének változása, illetve a szolgáltatás tartalmának bővítése indokolja. A módosítás nem jelenthet többletköltséget az Ügyfél számára, kivéve a 6. pont szerinti, előre rögzített díjkorrekciót.

A módosítás nem érintheti hátrányosan a már megkezdett és elszámolt szolgáltatási időszakot. A havidíjas szolgáltatás díjának emelésére nem a jelen pont, hanem a 6. pont szerinti, külön díjmódosítási szabályok irányadók. A szolgáltatás tartalmának bővítése az Ügyfél számára többletdíjjal csak az Ügyfél kifejezett elfogadásával vagy külön ajánlat alapján járhat; a díjmentes bővítés az Ügyfél elfogadása nélkül is hatályba léphet.

A módosításról a Szolgáltató az Ügyfelet a hatálybalépést megelőzően legalább 15 nappal, e-mailben (tartós adathordozón) tájékoztatja, megjelölve a módosítás okát, tartalmát és hatálybalépésének napját. Az Ügyfél a módosítás hatálybalépéséig a szerződést hátrányos jogkövetkezmény nélkül, azonnali hatállyal írásban megszüntetheti. A módosítás elfogadása nem vélelmezhető pusztán abból, hogy az Ügyfél nem reagál; ha az Ügyfél a módosítást nem fogadja el, a szerződés a fenti megszüntetési joggal szűnik meg.

16. Irányadó jog, jogviták

Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet és a vonatkozó fogyasztóvédelmi jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Fogyasztóval fennálló jogvitában a bíróság illetékességét a kötelező jogszabályi rendelkezések (a polgári perrendtartás szabályai) határozzák meg; a jelen ÁSZF a fogyasztó igényérvényesítésének helyét nem korlátozza.

Nem fogyasztónak minősülő Ügyféllel fennálló jogvitában a felek a Szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság illetékességét kötik ki, amennyiben ezt jogszabály lehetővé teszi.

Verzió: 2026.10 · Hatályos: 2026. szeptember 16-tól. Jelen ÁSZF tartósan elérhető és letölthető formában is: [ÁSZF letöltése PDF-ben](#). A korábbi verziók a Szolgáltatótól e-mailben kérhetők. Az ÁSZF módosítására a 15. pont rendelkezései irányadók.